

# Como inscrever usuários para receber relatórios específicos pelo ECExpress Brasil?

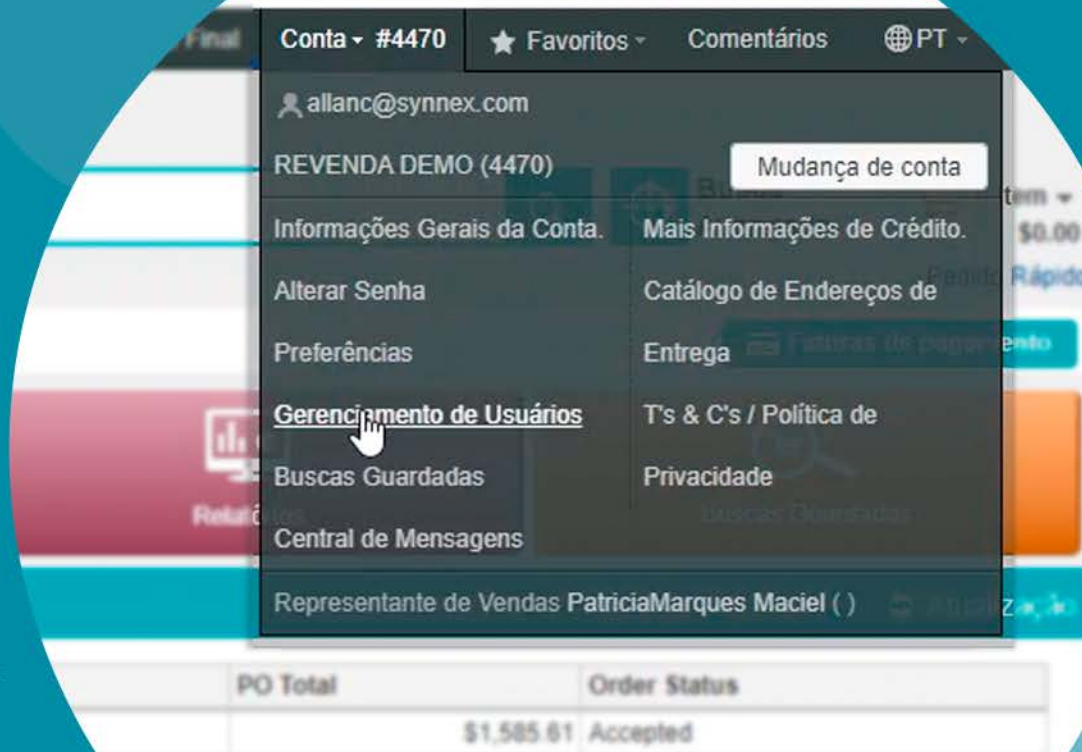
Veja como utilizar essa ferramenta!

\*Função apenas disponível para quem é administrador da conta da Revenda, caso não seja, entre em contato com o admin da sua Revenda.



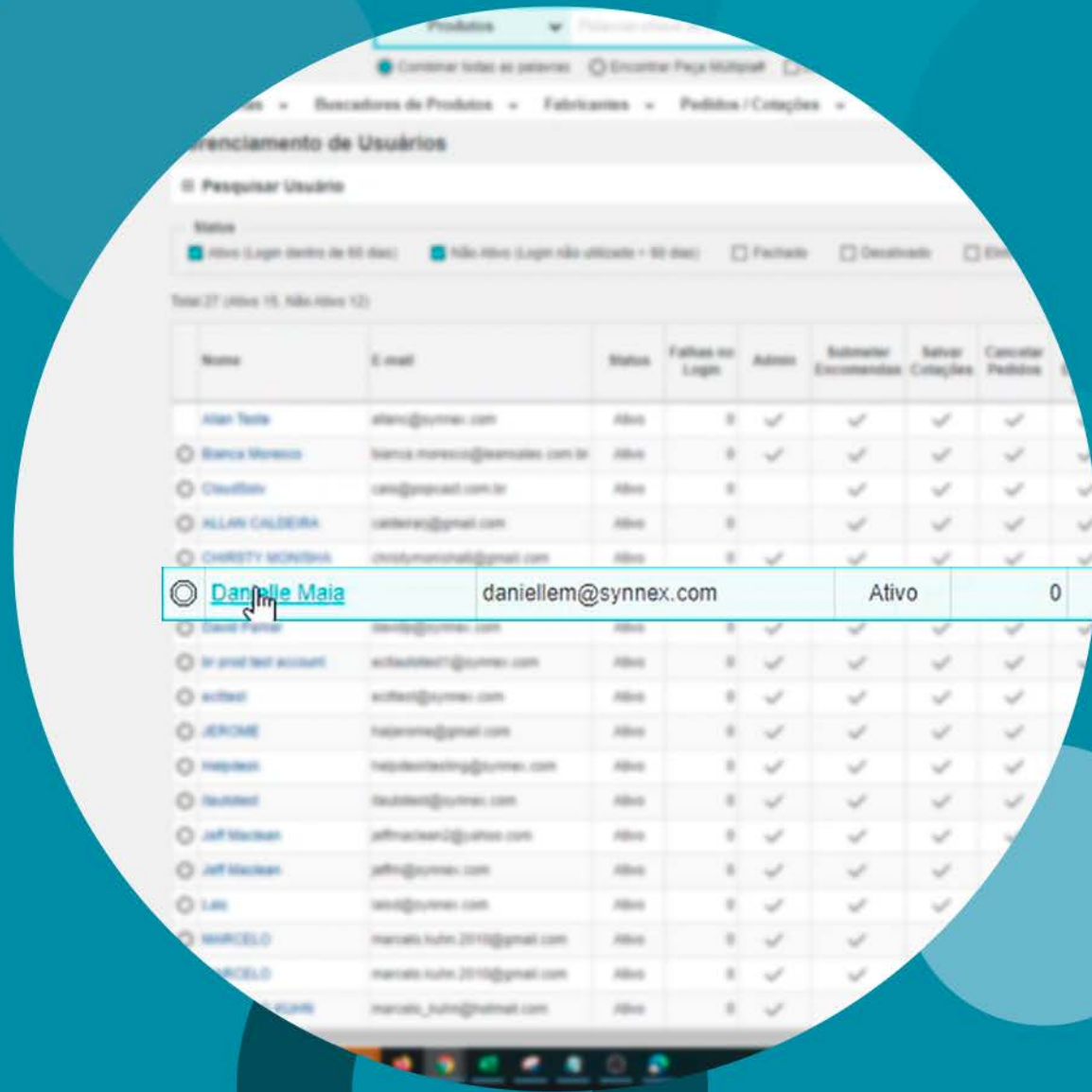
# 1º Passo

Acesse o menu Conta > Gerenciamento de usuários.



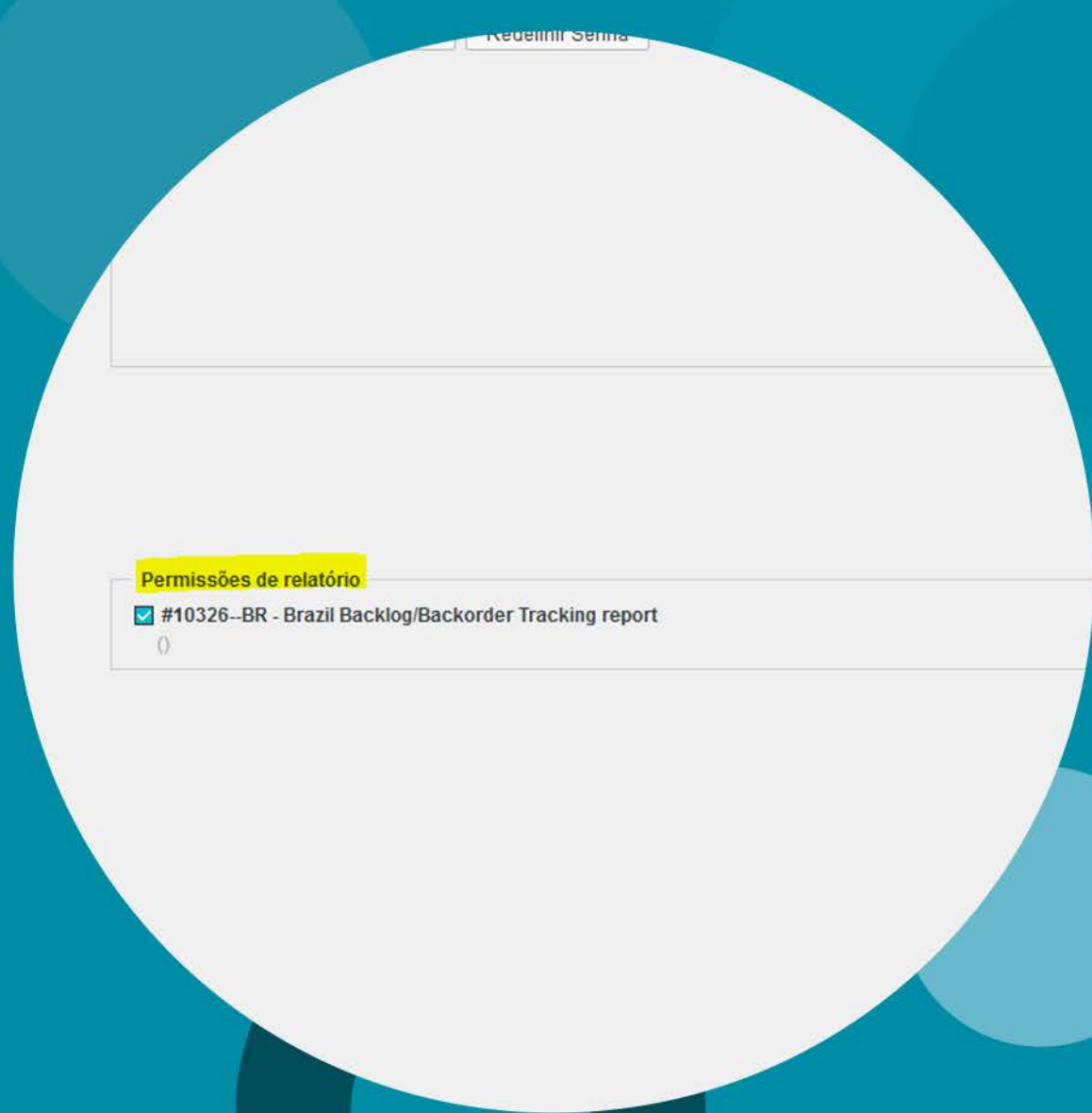
## 2º Passo

Escolha o usuário que vai receber o relatório e clique no nome dele  
> Na parte de baixo você verá todos os relatórios disponíveis.



## 3º Passo

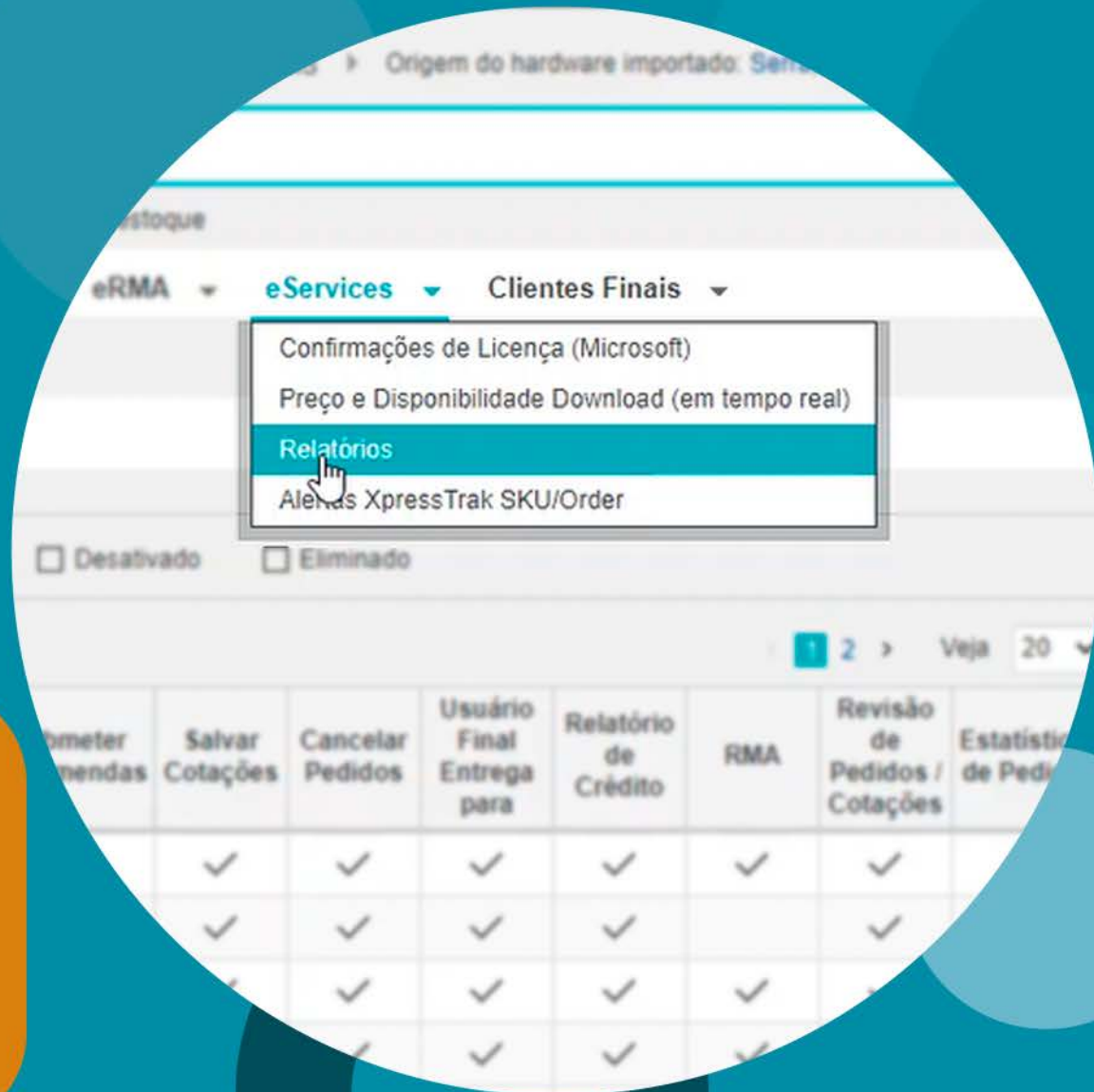
Marque a opção que gostaria que o usuário recebesse  
> Clique em Atualização.



## 4º Passo

Clique em eServices > Relatórios.

**IMPORTANTE:** Após dar a permissão, você como administrador precisa definir a periodicidade que o usuário vai receber o relatório.



## 5º Passo

Selecione o usuário para ver as assinaturas dele e defina a data de início, fim e ative o envio > Clique em Salvar.

The screenshot shows the 'Clientes Finais' section of the ECExpress application. At the top, there are navigation elements like 'Escolha o Cliente Final', 'Conta - #4470', and 'Favoritos'. Below that, there's a search bar and a 'Busca Avançada' button. The main area contains a table with the following data:

Data da Última Entrega	Frequência de Entrega	Início	Fim	Assinado
	Daily	01/12/2021	01/12/2025	<input checked="" type="checkbox"/> 2 Assinado

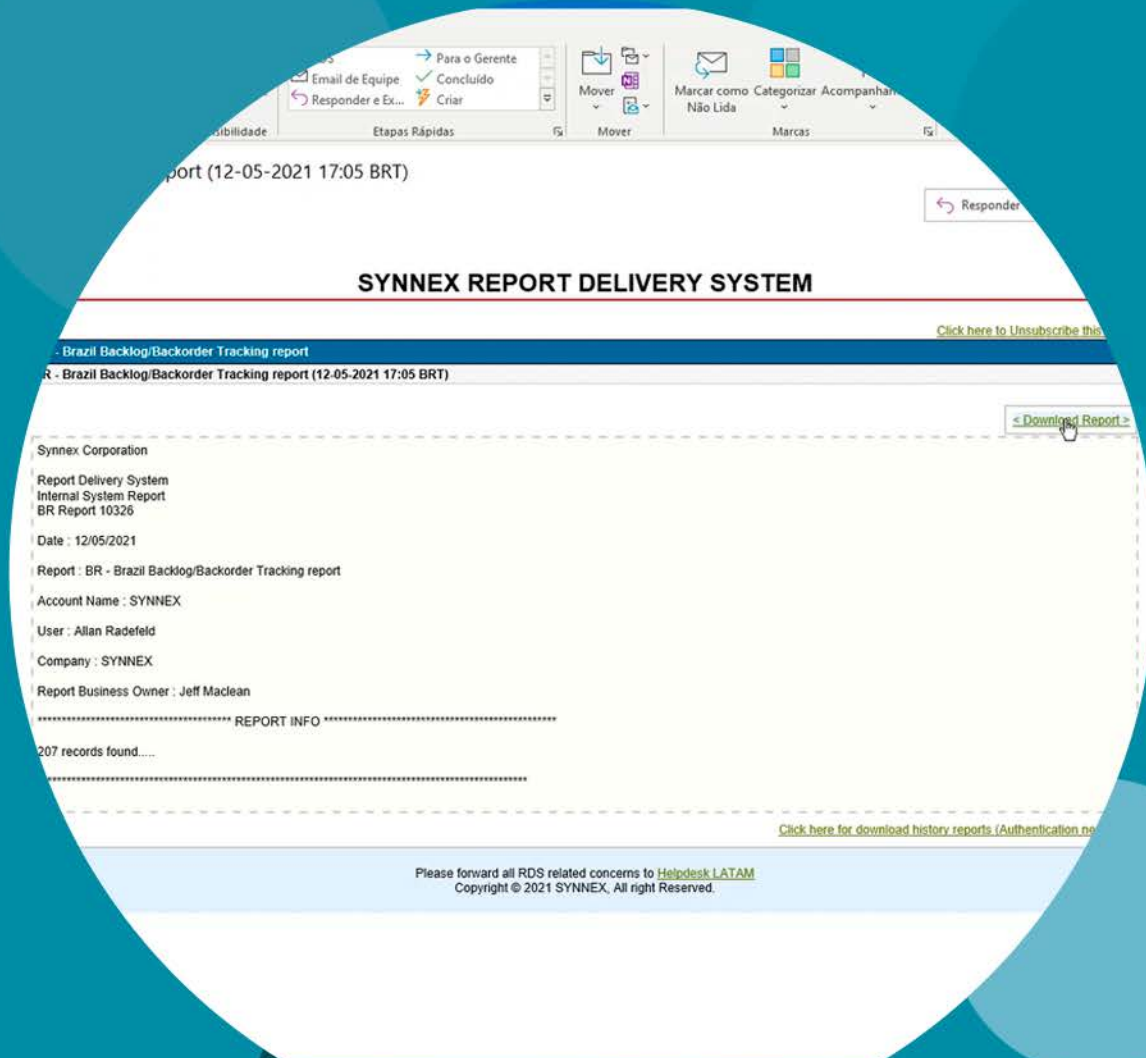
Below the table, there is a 'Salvar' button and a loading message: 'Submetendo! Por favor, aguarde...'. The footer contains 'Ferramentas' (with links for 'Preço & Disponibilidade Download' and 'Assine os Relatórios') and 'Links de Apoio' (with links for 'Treinamento | K-NOW!', 'EDGE for CLOUD', 'Glossário CE', and 'Termos e condições / P').

# PRONTO!

O usuário receberá  
um e-mail enviado por

**BR-RDS-Admin@synnex.com**

Para baixar o relatório, clique  
em Download Report no e-mail.





TD SYNEX  
***ECExpress***



TD SYNEX EC EXPRESS