

MATERIAL EXCLUSIVO PARA REVENDAS



BENEFÍCIOS

da loja on-line do ECExpress

O que eu, como REVENDA, ganho cotando/comprando no ECExpress?

- **Tempo de resposta nas cotações**

Cotações imediatas, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Sua equipe de vendas é responsável por configurar a plataforma ECExpress com os seus níveis de preço/desconto. Para todos os casos que não houver um desconto especial do fabricante ou um registro de oportunidade, você já tem total autonomia de trabalho. Para projetos, você também ganha agilidade para armar sua cotação inicial!

- **Agilidade no processamento**

Os pedidos recebidos no portal já chegam prontos para a revisão financeira e, muito em breve, passarão diretamente para operações/faturamento.

- **Visibilidade e melhor gestão de seus pedidos**

Acompanhe todo o pipeline do seu time comercial de forma digital. Solicite alterações e novas versões de forma rápida e dinâmica.

- **Valores exclusivos**

Muitos fabricantes terão ofertas exclusivas para cotação e fechamento on-line. Fique atento e acesse as promoções de estoque e ofertas dos fabricantes primeiro que todos.

FAQ – E-commerce ECExpress

Posso acompanhar as compras pelo ECExpress?

SIM, acessando o ECExpress, onde poderá acompanhar todo o processo, do pedido até a entrega.

Cotações realizadas pela equipe comercial podem ser visualizadas e fechadas pelo ECExpress?

SIM. O time comercial tem a opção de “publicar” quaisquer cotações para visualização pelo ECExpress e a revenda tem a facilidade de finalizar a compra por ali mesmo. Você pode publicar e gerenciar seu PIPELINE diretamente no ECExpress.

Cotações realizadas pela equipe comercial podem ser ALTERADAS pela revenda no ECExpress?

Temos dois casos:

1. Para cotações SEM desconto especial, SIM! Você pode entrar na cotação direto na ferramenta e realizar os ajustes, sem vaivém de e-mails.
2. Para cotações que receberam um desconto especial, você pode somente visualizar e/ou fechar o pedido.

Quais são as opções de pagamento?

A condição de pagamento é a mesma que está disponível para cotações pela equipe comercial, de acordo com a análise de crédito e cadastrado pelo time de crédito da TD SYNnex.

Importante: o parcelamento e outras condições especiais podem ser solicitados no campo “comentários” do pedido on-line e eles serão analisados pela equipe de crédito.

Existe mais de um usuário da revenda que possa utilizar o ECExpress?

SIM. O usuário administrador pode fazer o cadastro de outros usuários dentro do sistema e assim outras pessoas poderão acessar pela ferramenta.

Como eu reservo um produto que está no estoque?

NÃO existe processo de reserva. Para a revenda garantir um produto que está no estoque, é necessário FINALIZAR o pedido no ECExpress.

ESTOQUE: como saber se o item consultado está disponível em estoque?

Ao lado do valor aparecerá o local (ES SP) e a quantidade disponível.

EXEMPLO:



ESTOQUE: o que significa a opção de estoque “on order” e o que significa a data ETA abaixo dela?

“On order” são compras feitas ao fabricante e que estão em trânsito para nosso estoque. A data ETA é a melhor previsão oferecida pelo fabricante para a entrega do produto.

EXEMPLO:



Importante: as datas são meramente informativas e não representam nenhum compromisso de entrega/disponibilização.

ESTOQUE: Posso comprar um produto com status “ON ORDER”?

SIM. Basta colocar o pedido no ECExpress que a respectiva quantidade será destinada a ele.

ESTOQUE: Posso comprar um produto que está fora de estoque?

SIM. Você pode colocar o pedido e o processo se torna um pedido sob encomenda.

RENOVAÇÕES podem ser feitas pelo ECExpress?

NÃO. As cotações de renovações são realizadas somente pela equipe comercial, mas elas podem ser disponibilizadas para acompanhamento pelo ECExpress.

Estou com problemas para acessar o ECExpress. Quem pode me ajudar?

Entre em contato com seu vendedor na TD SYNnex.

Dúvidas - FORTINET

Cotações acima do nível de mapeamento podem ser feitas pelo ECExpress?

NÃO. O fabricante limita as cotações ao valor de US\$10k (preço de lista). O próprio sistema impede a finalização de cotações acima dos valores permitidos.

Dúvidas – UCC (Jabra, Poly, Logitech)

Cotações acima do nível de mapeamento podem ser feitas pelo ECExpress?

NÃO. Apenas oportunidades abaixo do valor elegível de registro de oportunidade podem ser feitas pela ferramenta.



TD SYNnex

SYNNEX

ECExpress



BLOG

